TrackMAX
HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

Manual V01-2026

RASTREADOR 4G CAT1 LTE + 2G GPRS

MODELO PORTÁTIL X2 4G

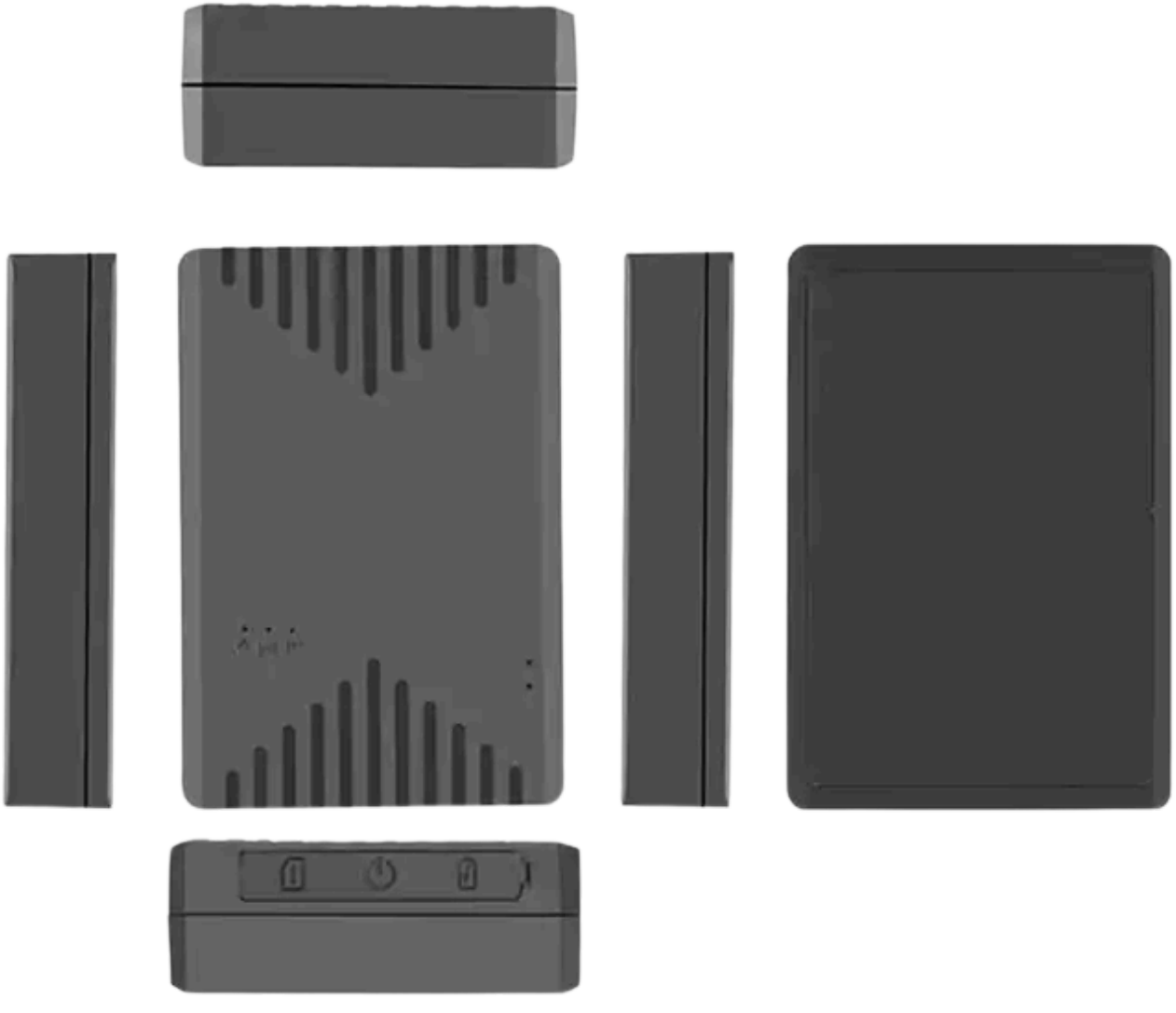
APARÊNCIA



TrackMAX
HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO PORTÁTIL X2 4G

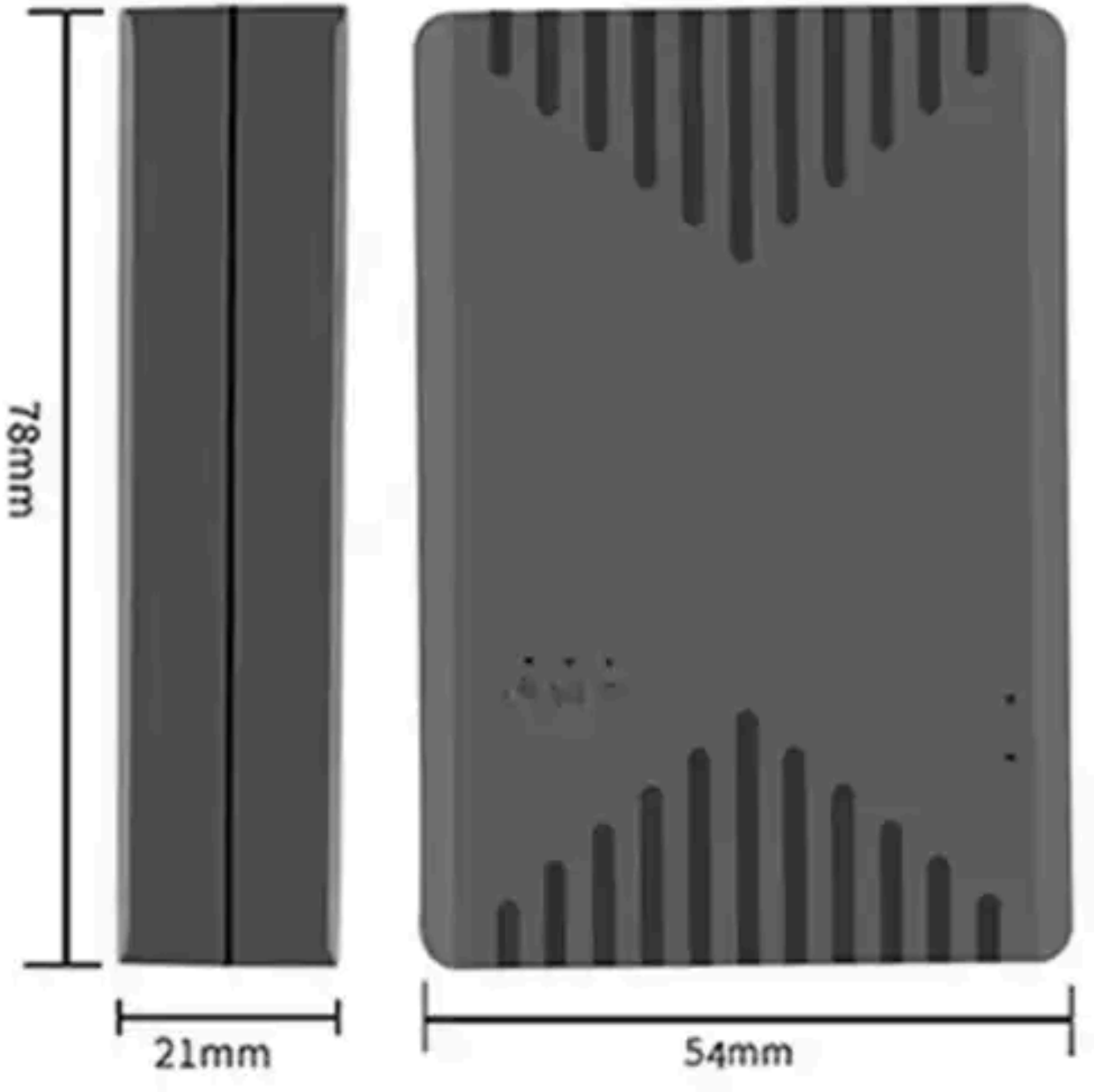
APARÊNCIA



TrackMAX
HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO PORTÁTIL X2 4G

TAMANHO



TrackMAX
HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO PORTÁTIL X2 4G

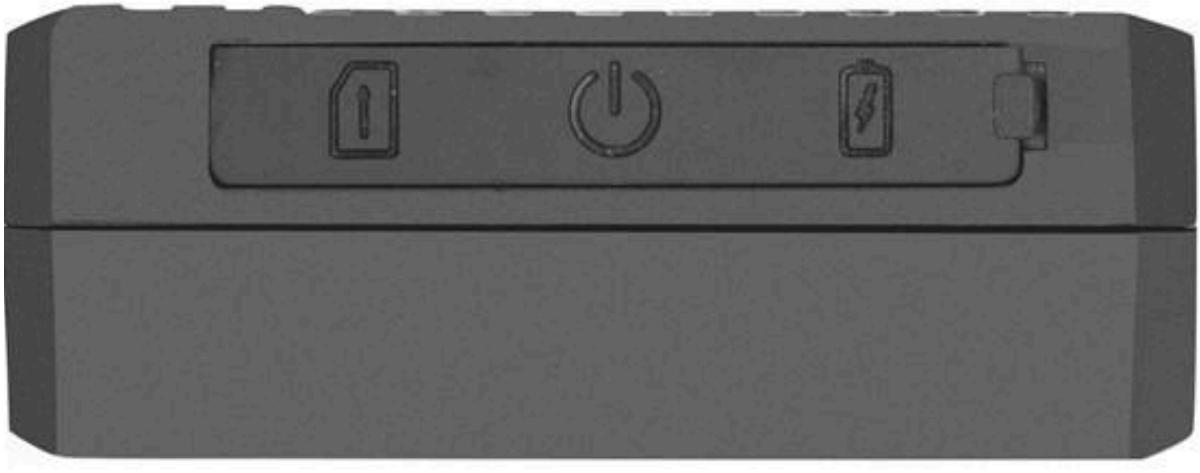
TAMANHO



TrackMAX
HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO PORTÁTIL X2 4G

ACESSOS





TrackMAX
HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO PORTÁTIL X2 4G

POWER



LIGAR
Para ligar o rastreador:

Insira corretamente o SIM Card (chip) no slot.
Pressione o botão POWER uma vez,
o LED azul irá acender.
Em seguida, pressione e segure o botão POWER por aproximadamente 3 segundos e solte.

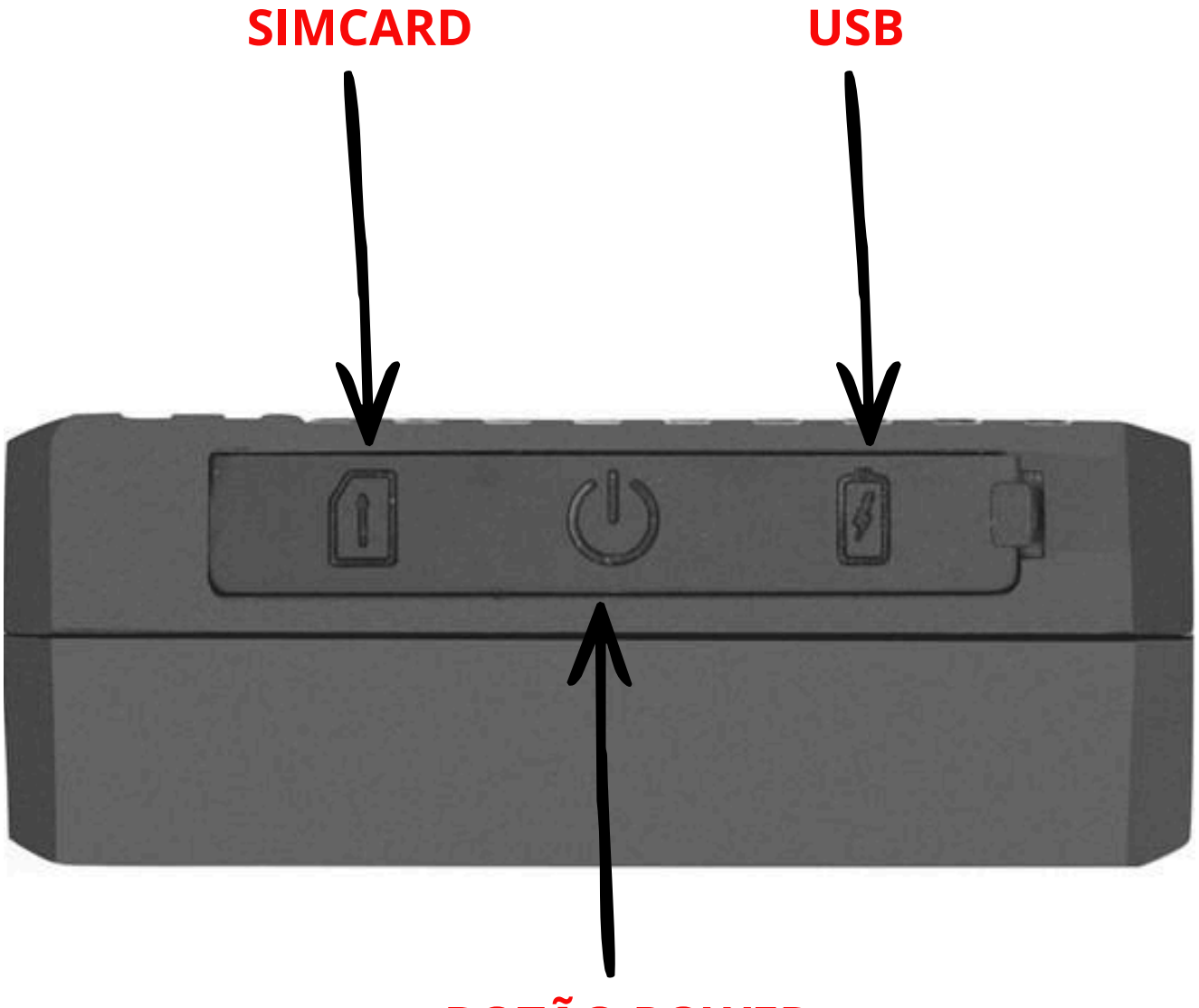
DESLIGAR
Para desligar o rastreador:

Pressione e segure o botão POWER por aproximadamente 3 segundos e solte.
Aguarde até que todos os LEDs apaguem, indicando o desligamento.
Também é possível desligar o equipamento removendo o SIM Card.

TrackMAX
HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO PORTÁTIL X2 4G

ACESSOS



TrackMAX
HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO PORTÁTIL X2 4G

SIMCAR CHIP

POSIÇÃO DO SIMCARD



POSIÇÃO DO SIMCARD





HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO PORTÁTIL X2 4G

SIMCARD CHIP

ATENÇÃO AO INSERIR O SIMCARD

Observe o corte do chip para posicionamento correto.
O lado metálico deve estar voltado para baixo.

Insira o chip com cuidado, utilizando o auxílio de um objeto adequado para pressioná-lo até o final do slot, garantindo o encaixe completo e o travamento.

O CHIP DEVE ESTAR TOTALMENTE ENCAIXADO PARA O FUNCIONAMENTO CORRETO DO EQUIPAMENTO.

Não force a inserção em posição incorreta, pois isso pode danificar o slot. Esse tipo de dano é identificável internamente.

UTILIZE SEMPRE CHIPS NO PADRÃO ORIGINAL (CORTADOS DE FÁBRICA), EVITANDO CHIPS RECORTADOS MANUALMENTE.

Caso o chip não esteja bem posicionado, o dispositivo pode não ligar ou não funcionar adequadamente.

TrackMAX
HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO PORTÁTIL X2 4G

LED STATUS



TrackMAX
HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO PORTÁTIL X2 4G

INDICADORES DE STATUS (LEDS)

O equipamento possui 3 LEDs de status:

LED VERMELHO **ENERGIA**	**Aceso fixo:** Em carregamento **Apagado:** Carga completa ou equipamento desligado
LED LARANJA/AMARELO **REDE CONEXÃO**	**Piscando rápido**: Buscando rede **Aceso fixo**: Conectado à rede e comunicando com a plataforma **Apagado**: Sem conexão de rede
LED AZUL **GPS LOCALIZAÇÃO**	**Piscando rápido**: Buscando GPS **Aceso fixo**: GPS Válido **Apagado**: Sem sinal GPS

TrackMAX
HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO PORTÁTIL X2 4G



TrackMAX
HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO PORTÁTIL X2 4G

CABO USB INCLUSO





TrackMAX
HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO PORTÁTIL X2 4G

CARREGAR



CARREGAMENTO DO EQUIPAMENTO

Para carregar o rastreador, conecte o cabo USB no conector e a um carregador padrão: 5V DC / 1000mA

Durante o carregamento, o LED vermelho permanecerá aceso indicando que a bateria está sendo carregada.
Quando o LED vermelho apagar, a carga estará completa.

Recomenda-se realizar a carga completa antes do primeiro uso.

TrackMAX
HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO PORTÁTIL X2 4G

ESPECIFICAÇÕES

- GPS

LOCALIZAÇÃO

GPS + BDS + LBS
Precisão: Até 10 metros
Sensibilidade: –148 ^ -165 dBm
Hot Start: Q ≤ 1 seg **F**: ≤32 seg

- REDE TELEFONIA

CONEXÃO

LTE CAT 1 / GSM: 4G+2G
B: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28/B66
Freq: 850/900/1800/1900 MHz
Modem: SIMCom A7670

- Alimentação

Bateria

Bateria: 5000 mha
USB: USB Tipo C
Entrada: 5V DC / 1000mA

- Detalhes

Rastreador

Tamanho: 78x54x21mm
Peso: 132 gramas
Temperaturas: -20°C a 75°C
Umidade: 10% – 85% RH
Proteção: IP65
Sensores: Acelerômetro
Acessórios: Base Magnética Imã

HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO PORTÁTIL X2 4G

Configurações e Comandos SMS

- PLATAFORMA
  IP DNS E PORTA

  IP,179.127.23.86,2502
  IP 179.127.23.86 2502
  SERVER,1,dns.trackmax.com.br,2502,0#

- CONEXÃO DE REDE
  APN

  CHIP MAX:
  APN,trackmax.br,max,max#

- Intervalos
  Transmissões

  Intervalo em Movimento 1 minuto:
  FREQ,123456,60

- MODs
  Tipo de Operação:

  Normal Mod: NMOD,123456
  EcoS Mod: SMOD,123456
  Smart Mod 5 M: TMOD,123456,5

- GMT
  Fuso Horário

  Ajuste Padrão:
  GMT,W,0,0#

- Comandos
  Diversos

  Reiniciar: CQ ou RESET#
  Formatar: FORMAT ou FACTORY
  Solicitar Localização: G1234
  Reiniciar GPS: CQGPS

HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO PORTÁTIL X2 4G

Modos de Operação

Esse rastreador possui **três modos de operação** distintos, cada um projetado para equilibrar de forma diferente a frequência de rastreamento com o consumo de bateria.
A escolha do modo correto é fundamental para otimizar a autonomia do dispositivo conforme a necessidade de cada aplicação.

Normal Mod: NMOD,123456
É o modo padrão de fábrica e o mais equilibrado entre rastreamento e consumo. Neste modo, o dispositivo envia a posição a cada 60 segundos enquanto estiver em movimento. Quando fica parado por mais de 3 minutos, o GPS é desligado automaticamente para economizar energia, mas o dispositivo mantém uma conexão com o servidor.
Acorda assim que o dispositivo detectar movimento.

EcoS Mod: SMOD,123456
Este modo prioriza ao máximo a economia de bateria. O intervalo de envio de posição também é de 60 segundos durante o movimento, mas quando o dispositivo fica parado por mais de 3 minutos, ele vai além de apenas desligar o GPS ele desconecta completamente do servidor, eliminando qualquer consumo de dados em stand-by.
Acorda assim que o dispositivo detectar movimento.

Smart Mod: TMOD,123456,N (onde N = intervalo em minutos)
É o modo de maior economia de bateria, voltado para rastreamento de longa duração. Nele, o usuário define um intervalo fixo de acionamento, por exemplo, TMOD,123456,5 faz o dispositivo ligar, enviar a posição e desligar novamente a cada 5 minutos.
Após 2 minutos de inatividade, o dispositivo entra em sleep profundo automaticamente.
A diferença mais importante em relação aos outros modos é que o Smart Mode não acorda com movimento

TrackMAX
HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO PORTÁTIL X2 4G

Problemas e Soluções

- LED não acende

  Causa: Problema com o SIM Card

  Solução: Verificar o estado e encaixe do SIM Card

- LED Piscando

  Causa: Algum alerta ou falta de cobertura

  Solução: Consulte o Status de cada led nesse manual

- Localização incorreta

  Causa: GPS sem fix (não fixou sinal)

  Solução: Ir para área aberta e movimentar

  Solução: Envie o comando de RESET no GPS

- Off Line por muitos dias na Plataforma APP de Rastreamento

  Causa: SIM Card travado ou sem saldo

  Solução: Solicitar um reset ou recarregar

  Solução: Envie comando de RESET via SMS

  Solução: Remova e insira novamente o SIM CARD

  Solução: Conferir o nivel de carga da Bateria

MODELO PORTÁTIL X2 4G

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A utilização deste rastreador, para qualquer finalidade, é de inteira responsabilidade do comprador.

O equipamento é enviado previamente configurado conforme padrão de funcionamento. Não é recomendada a alteração das configurações pelo usuário, pois isso pode comprometer o desempenho do dispositivo.

Atente-se às limitações de uso, especialmente quanto ao local de instalação, exposição à água, visada para sinal GPS e capacidade de fixação do imã.

Para o correto funcionamento do equipamento, é necessário realizar recargas periódicas da bateria utilizando carregador com a potência indicada, garantindo sempre ciclos de carga completos.

Verifique a região de operação e utilize um chip com cobertura adequada da operadora local ou, preferencialmente, chip multioperadora para maior estabilidade de conexão.

Para utilização da função de escuta remota, é necessário o uso de chip convencional. Chips M2M não possuem canal de áudio e não suportam essa funcionalidade.

Caso precise de alguma configuração específica ou não tenha encontrado no manual, entre em contato com o suporte técnico operacional de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h, exceto feriados.

TrackMAX

HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

www.trackmax.com.br

+55 (11) 2776-5075

São Paulo - SP

suporte@trackmax.com.br